OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

Obrazac popunite i pošaljite samo ako želite da odustanete od ugovora. Izjavu možete poslati i elektronski preko stranice Komunal Shopa.

Primalac izjave	PROPERTA DOO NOVI SAD
Adresa i kontakt	Dunjina 22, 21208 Novi Sad prodaja@komunalshop.rs · 021 303 6267

Podaci potrošača

Ime i prezime _____

Adresa _____

Email / telefon _____

Podaci o porudžbini i robi

Broj porudžbine _____

Datum porudžbine _____

Datum prijema robe _____

Proizvod / količina _____

Ovim izjavljujem da odustajem od ugovora na daljinu za navedenu robu. Razlog odustanka nije obavezan.

□ Molim povraćaj na isto sredstvo plaćanja, kada je primenljivo.

□ Drugi način povraćaja samo po izričitom dogovoru.

Datum izjave _____

Potpis (samo na papiru)

Važno: prijem izjave potvrđujemo bez odlaganja. Odustanak ne zahteva odobrenje prodavca. Konkretnu adresu i uputstvo za fizičko vraćanje robe dostavljamo najkasnije u roku od dva radna dana. Adrese dobavljača nisu javna mesta povrata. Čekanje uputstva ne skraćuje vaša prava: ako uputstvo dobijete nakon slanja izjave, robu ćemo smatrati blagovremeno poslatom kada je predate prevozniku najkasnije u roku od 14 dana od prijema uputstva. Reklamacija zbog nedostatka ili oštećenja vodi se odvojeno i nije uslovljena ovim obrascem.

Verzija dokumenta 0.3.171 · primena od 16. oktobra 2026.